

# 前言

党的二十大报告指出：“人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志。把保障人民健康放在优先发展的战略位置，完善人民健康促进政策。”贯彻落实党的二十大决策部署，积极推动健康事业发展，离不开人才队伍建设。正如党的二十大报告指出：“培养造就大批德才兼备的高素质人才，是国家和民族长远发展大计。”教材是教学内容的重要载体，是教学的重要依据、培养人才的重要保障。本次教材修订旨在贯彻党的二十大精神 and 党的教育方针，落实立德树人根本任务，坚持为党育人、为国育才。

随着社会进步与科技发展，人们的生活节奏、沟通方式和社会环境正经历深刻变革，心理状态与身体健康的关系日益凸显。心理健康不仅是个体幸福的基石，更是“健康中国”建设的重要组成部分。

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《职业院校教材管理办法》等文件精神，依据教育部《中等职业学校专业教学标准》，我们对本教材进行了修订。本教材注重心理学理论与临床实践相结合，旨在帮助学生掌握心理学基础知识与技能，提升其在医疗护理服务中的心理评估、心理干预、人际沟通和自我调适能力，培养其良好职业心理素养和人文关怀意识。

本教材在编写过程中，充分整合了心理学学科新进展、一线教学反馈和临床实践案例，紧扣“以服务为宗旨、以岗位需求为导向”的职教理念，突出实用性和岗位适用性。每章都设定学习目标，既明确了学习重点，又细化了需达成的知识、能力与素质要求；引入贴近临床的真实案例，拓宽学生视野；强化“健康中国”战略引领，系统介绍医务人员心理素养要求与调适方法；设置实训练习，如调查实验、放松训练、角色扮演等，提升学生沟通、协作与心理干预能力；章内设“考点”“链接”模块，章末附目标检测题，便于学生复习与自我评估。

本教材在编写过程中得到了科学出版社的鼎力支持与指导，以及临床医疗护理专家、心理健康教育专家、各位编委所在单位的大力支持，谨此致以诚挚谢意！

编写过程中虽力求完善，但由于编者水平有限，教材中可能存在不足之处，欢迎各位专家、同行以及广大师生提出宝贵意见，以便今后修订改进。

编者

2026年4月

## 配套资源

欢迎登录“中科云教育”平台，**免费** 数字化课程等你来！

本系列教材配有数字化资源，持续更新，欢迎选用！

### “中科云教育”平台数字化课程登录路径

#### 电脑端

- ▶ 第一步：打开网址<http://www.coursegate.cn/short/N12KU.action>
- ▶ 第二步：注册、登录
- ▶ 第三步：点击上方导航栏“课程”，在右侧搜索栏搜索对应课程，开始学习

#### 手机端

- ▶ 第一步：打开微信“扫一扫”，扫描下方二维码



- ▶ 第二步：注册、登录
- ▶ 第三步：用微信扫描上方二维码，进入课程，开始学习

**PPT 课件，请在数字化课程中各章节里下载！**

# 目 录

|                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| 第1章 绪论····· 1           | 第1节 病人角色与心理需要····· 100           |
| 第1节 心理学概述····· 1        | 第2节 心理护理概述····· 103              |
| 第2节 医护心理学概述····· 4      | 第3节 不同年龄阶段病人的<br>心理护理····· 104   |
| 第2章 心理过程····· 10        | 第4节 临床各类病人的心理护理·· 106            |
| 第1节 认知过程····· 10        | 第9章 医患关系····· 115                |
| 第2节 情绪情感过程····· 23      | 第1节 概述····· 115                  |
| 第3节 意志过程····· 27        | 第2节 医患沟通的影响因素与<br>改进策略····· 117  |
| 第3章 人格····· 31          | 第10章 医护人员的心理素质与<br>心理调适····· 125 |
| 第1节 人格概述····· 31        | 第1节 医护人员的心理素质····· 125           |
| 第2节 人格倾向性····· 34       | 第2节 医护人员的心理调适····· 128           |
| 第3节 人格心理特征····· 37      | 实训指导····· 134                    |
| 第4章 心理发展与心理卫生····· 46   | 实训指导1 气质类型调查····· 134            |
| 第1节 心理发展与心理卫生概述·· 46    | 实训指导2 SCL-90 调查····· 135         |
| 第2节 个体心理卫生····· 50      | 实训指导3 SAS、SDS 调查····· 137        |
| 第3节 社区心理卫生····· 57      | 实训指导4 A 型行为量表调查····· 139         |
| 第5章 心理应激与心身疾病····· 60   | 实训指导5 放松训练····· 141              |
| 第1节 心理应激····· 60        | 实训指导6 正念疗法之身体<br>扫描训练····· 143   |
| 第2节 心身疾病····· 68        | 实训指导7 病人的心理护理····· 146           |
| 第3节 心理危机干预····· 72      | 主要参考文献····· 148                  |
| 第6章 心理评估····· 77        | 附录 常用量表及问卷····· 149              |
| 第1节 概述····· 77          | 目标检测题参考答案····· 158               |
| 第2节 心理测验····· 80        |                                  |
| 第7章 心理咨询与心理治疗····· 87   |                                  |
| 第1节 心理咨询····· 87        |                                  |
| 第2节 心理治疗····· 93        |                                  |
| 第8章 病人的心理与心理护理····· 100 |                                  |



# 第1章

## 绪论



### 学习目标

1. 知识目标 说出心理学的概念及心理现象的分类, 阐述心理的实质, 说明医学模式的转化内容。
2. 能力目标 能区分心理现象的类型, 并运用心理的实质理论解释典型案例。
3. 素质目标 树立整体医学观, 培养职业责任感和人文关怀精神。

随着科技的飞速发展与生产力的显著提高, 人们在享受前所未有的丰富物质资源与精神文化生活的同时, 也面临着日益复杂多变的心理挑战与压力。健康中国行动计划提出, 要提升全民的心理健康素养, 同时医护人员要提高对病人心理问题的识别与干预能力。医护人员可谓肩负着构建并践行全面健康观念的重大责任, 不仅需要关注病人的生理健康, 还要敏锐捕捉并重视其心理反应, 了解并满足病人的心理需求, 促进病人身心全面康复。因此, 学习并深刻理解心理学相关理论知识和实践技能, 对于提升医疗服务水平, 显得尤为迫切和重要。

## 第1节 心理学概述

### 一、心理学的概念

心理学的思想萌芽可以追溯到古代文明时期。在中国, 孔子、孟子等古代哲学家就对人性、道德、情感等进行了深入探讨, 这些思想蕴含了丰富的心理学元素。在西方, 苏格拉底、柏拉图、亚里士多德等古希腊哲学家也对心灵、灵魂、认知等问题进行了深入讨论, 为后世心理学的发展奠定了基础。

19世纪末, 随着自然科学的发展, 特别是实验方法的引入, 心理学开始从哲学中分离出来, 成为一门独立的学科。1879年, 德国心理学家冯特在莱比锡大学建立了世界上第一个心理学实验室, 标志着实验心理学的正式独立。

心理学是研究人的心理现象发生、发展及其规律的科学, 旨在探索心理现象的本质、机制、功能及其在行为中的表现, 以及这些心理现象受内外环境影响的规律。

心理学在医疗卫生领域的应用尤为重要, 它帮助医护人员更好地理解病人的心理状

态,识别病人的心理问题,从而提升医疗服务质量,促进病人身心康复。

## 二、心理现象

心理现象是个体心理活动的表现形式,是心理学研究的核心内容,涵盖个体在心理活动过程中所产生的各种主观体验、外在表现以及整体精神面貌,主要分为两大类:心理过程和人格。

### (一) 心理过程

心理过程是指心理活动发生、发展和消失的过程,是大脑对客观现象的反映的过程。它主要包括认知过程、情绪情感过程和意志过程三个方面,这三者是互相联系、互相渗透、互相制约的。

1. 认知过程 这是个体获取、加工、存储和使用各种信息的过程,包括感觉、知觉、记忆、思维、想象等。①感觉是认知过程的第一步,个体通过感觉器官接收外界刺激,转化为神经信号传入大脑;经过知觉的加工形成对事物的整体认识;②记忆使个体能够保持并回忆过往的经验;③思维则允许个体对经验进行逻辑推理等高级认知活动;④想象是对已有表象进行加工改造,创造出新形象。

2. 情绪情感过程 情绪情感是人对客观事物是否符合自身需要而产生的态度体验及相应的行为反应。它反映了个体对事物的满意、喜爱、厌恶、恐惧等主观体验。情绪情感过程对于人的行为具有重要的调节作用,它能够激发或抑制人的活动,影响人的决策和判断。

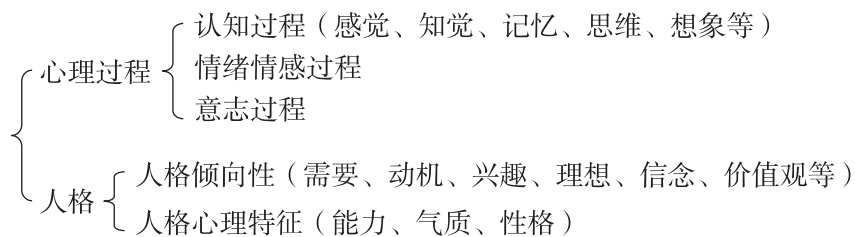
3. 意志过程 意志是人在追求目标过程中,克服困难、达成预期的心理过程。它涉及决策制定、行动计划和执行控制等多个环节。意志过程体现了人的主观能动性,是人类改造世界的重要动力。

### (二) 人格

人格也叫个性,是指个体整体的精神面貌,即具有一定倾向性且相对稳定的心理特征总和。它主要包括人格倾向性和人格心理特征两个方面。

1. 人格倾向性 是影响个体对客观事物的态度和行为的基本动力,包括需要、动机、兴趣、理想、信念、价值观等。这些心理成分引导着个体的行为方向,影响着个体的行为选择。

2. 人格心理特征 是个体在心理活动中表现出来的稳定而独特的心理特征,包括能力、气质和性格。能力是指个体顺利完成某种活动所必需的心理特征;气质是个体心理活动的动力特征,主要指心理活动的强度、速度、稳定性和指向性等;性格则是个体对现实的稳定态度和与之相适应的习惯化的行为方式。



考点：心理现象的定义

### 三、心理的实质

大脑的结构和功能是人的心理活动的生理基础，制约并影响其特点和规律。具体而言，大脑通过接收、加工、存储和传递信息，实现感知、记忆、思维、情感、意志等心理活动，并对人格的形成产生重要影响。

#### （一）心理是脑的机能

脑是心理活动的器官。现代神经科学的发展进一步揭示了脑与心理之间的密切关系，如大脑皮层不同区域负责不同的心理功能，脑的结构和功能决定了心理活动的特点和规律。

#### （二）心理活动是对客观现实的反映

心理活动是人脑对客观现实的反映。人脑是产生心理活动的器官，也是其物质基础，但人脑不能凭空产生心理活动，如果没有客观现实作用于人脑，心理活动便无从产生。

1. 客观现实是心理活动的源泉 心理不是凭空产生的，它来源于客观现实，是人脑对客观现实的主观映像。无论是简单的感觉，还是复杂的思维，均源于客观世界的作用。

2. 社会实践促进心理活动的发展与完善 心理活动的产生和发展，都是在认识和改造客观现实的实践活动中实现的。脱离人类社会，缺乏人类社会的实践，即便大脑发育正常，也不能产生人类的正常心理，印度狼孩就是典型的例子。

3. 心理活动具有主观能动性 心理活动是对客观现实的反映，但这种反映不是机械的、被动的，而是经过个体主观加工和改造的，具有个体差异性和能动性。个体的知识经验、价值观、信念、能力、性格等因素会影响其对客观现实的反映。个体不仅能反映客观现实，还能根据自身的需要和目的，能动地改造客观世界。这种主观能动性体现在人的实践活动中，如计划、决策、创造等。

考点：心理的实质



#### 链接 狼孩的故事

1920年，人们在印度加尔各答附近一个山村的狼窝里发现了两名由狼抚育过的女孩，其中大的七八岁，取名卡玛拉；小的约2岁，取名阿玛拉。刚被发现时，她们的生活习性和狼一样，用四肢爬行，白天睡觉，晚上出来活动，怕火、怕光、怕水，只吃肉不吃素食，不会讲话，夜间像狼一样引颈长嚎。阿玛拉第二年就不幸去世。卡玛拉经过7年的教育，仅掌握45个单词，勉强会说几句话。她去世的时候约16岁，智力只相当于正常三四岁的孩子。

## 第2节 医护心理学概述

### 一、医护心理学的研究对象和研究方法

医护心理学是心理学与医学、护理学相结合的一门应用学科,是将心理学的理论、方法与技术应用到医疗实践、护理领域,研究心理因素在人类健康和疾病及其相互转化过程中的作用及规律的学科。

#### (一) 医护心理学的研究对象

医护心理学的研究对象包括医护工作对象和医护人员本身。

1. 医护工作对象 医护工作对象是人,人本身就有丰富的心理活动,患病之后,不仅躯体发生变化,心理上也会出现各种改变,而且心理上的改变又反过来对躯体的生理功能产生影响。因此,完整的医疗护理工作不仅包括对病人躯体的医疗护理,还应涵盖对病人心理的医疗护理。医护心理学作为一门应用学科,研究的就是医护领域中的心理相关问题,包括病人的心理特点及常见的心理反应,病人生理、心理和社会因素之间的相互作用,不同病人的心理护理方法等,亦即把心理学的知识理论应用于医护实践工作,旨在研究与人们健康有关的心理活动规律及其相应的医疗护理手段。

2. 医护人员 医护人员自身要有良好的心理素质,才能有效应对高强度、高负荷的临床工作,更好地帮助病人调适心理状态,促进疾病康复。因此,医护心理学的研究对象还应包括医护人员本身,研究其心理活动规律及特点,其心理活动对工作对象和工作团队的影响,以及如何维护和促进其心理健康等。

#### (二) 医护心理学的研究方法

1. 观察法 是心理学研究的基本方法,通过对研究对象进行有目的、有计划观察、记录与分析,研究各种环境因素对人的心理行为的影响规律。这种方法通过对研究对象的动作、表情、言语等外显行为的观察,来了解其心理活动。观察法在临床心理评估和心理干预中被广泛应用,优点是操作流程相对简单,不需要复杂的仪器设备便可收集到自然情境下的真实行为反应,适用于各类群体,包括不方便表达的特殊人群。但观察法也存在一定的局限,比如观察者的专业素养可能影响记录与分析的准确性,偶发行为容易被误判为典型模式,被观察者若知晓被观察也可能改变行为反应。根据是否预先设置情境,观察法可分为自然观察法和控制观察法两种。在完全自然的环境中观察、记录、分析行为称为自然观察法;在预设情境中观察、记录、分析行为则是控制观察法。

2. 调查法 是根据研究的需要,通过问卷调查、访谈等形式,从某一群体的样本中收集资料,并通过对资料的统计分析来了解心理活动及其规律的方法。该方法的优点是简单易行,不受时间、空间限制,可以快速收集到大量的信息。缺点是调查结果的可靠性与真实性受被调查者的主观因素影响较大。调查法通常分问卷调查法和访谈法两种。

问卷调查法是将事先设计好的问卷发放给研究对象填写,回收后进行整理统计,分析其心理活动。访谈法则是按照事先拟定的访谈提纲与研究对象交谈,记录其语言、行为信息,从而了解其心理活动。

3. 测验法 是运用测验工具,以标准化的方法对个体的某种心理品质、心理特征等进行测验和量化分析的研究方法。测验法要求使用经过信度和效度检验的量表,并严格遵循心理测验规范实施,这样才能得到正确的结论。

4. 实验法 是经过精心设计,在严格控制的条件下,通过操作某些因素,来研究其对其他因素的影响,从而探索变量间因果关系的一种研究方法。实验法被公认为最严谨的研究方法,但研究的质量很大程度上取决于实验设计。实验法可分为实验室实验法和自然实验法。

5. 个案法 是以一个人、一个团体或者一个项目为研究对象,综合运用观察法、访谈法、测验法、实验法进行研究的一种方法。一般由有经验的研究者实施,适用于心理问题的干预、心身疾病的研究分析等。个案法的优点是可以进行全面、系统、深入的研究,并通过个案研究推出一般规律;但个案研究缺乏代表性,在推论上需要特别慎重。

考点: 医护心理学的研究方法

## 二、学习医护心理学的意义

随着科学技术的进步和医疗护理水平的提高,人们对健康与疾病的认识也在不断加深,越来越深刻地认识到心理因素对身心健康的影响。《健康中国行动(2019—2030年)》也提出,医务人员应对各类病人及其家属适当辅以心理调整,提升对心理问题的识别水平和干预力度。由此可见,时代对医务工作者的心理素养提出更高的要求。因此,医护相关专业的学生学习医护心理学有着重要的现实意义。

### (一) 有助于树立整体医学观

学习医护心理学,有助于医护人员将心理学的理论与方法融入临床实践,将病人视为兼具生理属性、心理活动与社会属性的完整个体,在临床实践中关注病人躯体状况的同时也关注其心理状态与社会适应需求,提供生理、心理、社会等多维度的综合医疗和护理服务。因此,学习医护心理学有助于医护人员树立整体医学观,实现对个体健康的全面照护。

### (二) 提升医疗护理质量

医护人员掌握心理学的知识和技能,就能够更好地了解病人的心理活动规律,及时对病人的不良心理状态进行干预,在临床工作中运用心理学方法对病人采取更好的医疗护理措施,更好地为病人服务,从而提升医疗护理质量。

### (三) 提高医护人员自身心理素质

学习医护心理学,有助于医护人员培养良好的心理品质,包括敏锐的观察力、良好的记忆力、灵活的思维、坚强的意志品质、积极乐观的情绪和健全的人格;有助于增强

抗压能力，胜任高强度的职业岗位；有助于提升沟通能力，处理好各种人际关系，从而营造良好的医疗氛围，促进病人康复。

### 三、医护心理学的基本观点

#### （一）心身统一观

个体是生理与心理相互作用的有机整体，生理功能与心理活动通过神经—内分泌—免疫系统中介机制相互影响、互为因果。例如，长期焦虑可能引发消化功能紊乱，慢性疼痛则会导致情绪低落。因此，处理健康和疾病的问题时需要重视心身之间的相互影响。

#### （二）认知评价观

心理社会因素能否影响健康或导致疾病，并不完全取决于该因素的性质和意义，还取决于个体对外界刺激产生怎样的认知和评价，后者有时占主导地位。例如，同一份医疗诊断，有人视为“治愈契机”而积极应对，有人视为“灾难”而陷入消极。认知评价的差异可能成为健康或疾病的“中介变量”，因此调整认知模式是干预的重要切入点。

#### （三）社会影响观

社会影响观又称人境统一观，强调个体的健康和疾病状态与其所处的社会环境密不可分。人不仅具有生物属性，还具有社会属性。由于个体生活在特定的环境之中，在不同层次的人际关系网中形成错综复杂的“角色丛”，这些角色及其伴随的期望、责任和压力，是个体心理体验和行为模式的重要来源；同时，个体还受自然环境、社会文化背景、经济状况、宗教信仰、职业社会地位及家庭关系等诸多因素的影响，因此，不能孤立地看待个体及其健康问题，而必须将其置于具体社会背景之下，系统性地考察上述各种因素如何相互作用，共同塑造个体的心理状态、健康行为、疾病易感性以及对疾病的应对方式。理解这些社会影响因素，对于提供全面的医疗护理、制订有效的预防干预策略以及促进病人康复都至关重要。

#### （四）主动调适观

个体在成长发育过程中，逐渐对外界事物形成了一个特定的心理反应模式，即通过主动适应与动态调节，在内外环境变化中维持心理平衡与行为协调。在生活中遇到各种事物及与周围人交往过程中，心理的主动适应和调节是个体抵御疾病和保持健康、使个体行为与外界保持相对和谐一致的主要因素和重要力量。例如，面对疾病压力时，积极寻求信息支持、调整生活节奏的个体，康复效果往往更优。医护工作者应鼓励病人激活自身调适潜能，主动积极抵御疾病。

#### （五）情绪作用观

人的情绪和健康关系非常密切。良好的情绪是健康的基础，不良的情绪则会影响健康。大量的临床实践发现，情绪既可以致病也可以治病，情绪管理既是疾病预防的手段，也是辅助治疗的重要组成部分。

### （六）个性特征观

面对同样的疾病或同样的应激事件，由于不同的个性特征，病人的应对方法和应激反应都会有所不同。例如，A 型性格者易因急躁特质加重心血管负担，而敏感内向者可能更难表达心理需求。所以，在医疗护理过程中，要根据不同病人的个性特征，调动其自身的积极性，有针对性地实施个性化医疗和护理。

## 四、医学模式的转化

医学模式是指一定时期内人们对健康和疾病的总体认识和哲学观点，包括疾病观、健康观等。作为医学发展的指导思想，医学模式直接影响医疗工作的思维方式、行为逻辑及最终成效，其演变反映了人类对健康本质的不断探索。

### （一）生物医学模式

生物医学模式以生物学为基础，是人类对健康与疾病的早期系统性认知。20 世纪初，传染病是全球多数国家的主要致死原因，疾病的发生多与细菌、病毒等生物因素直接相关。生物医学模式认为，每种疾病都存在明确的生物学或理化方面的特定原因，可通过器官、细胞或生物大分子的形态学改变或病理指标得以确认，且能通过针对性治疗手段消除病因。

然而，生物医学模式存在显著局限性：在医疗护理实践中，它过度聚焦局部器官的病理变化，却忽视了人体作为整体系统的关联性；仅关注躯体生理因素，而忽略了心理状态、社会环境对健康的影响，难以解释现代社会中大量与心理社会因素相关的疾病。

### （二）生物—心理—社会医学模式

20 世纪 70 年代末，美国罗切斯特大学教授恩格尔在《科学》杂志上发表了《需要新的医学模型：对生物医学的挑战》一文，促使传统的生物医学模式向生物—心理—社会医学模式转变。生物—心理—社会医学模式是一种以系统论和整体观为核心的现代医学模式，该模式认为心理和身体是统一的、相互作用的，强调在健康和疾病问题上，要同时考虑个体的生物、心理和社会等各种因素的综合作用。

社会经济的快速发展、疾病谱的改变和社会竞争的加剧，心理应激和不良的生活方式成为影响人类身心健康的重要因素。同时，随着物质文明的发展，人们对身心舒适的要求不断提高，促使医护人员在缓解服务对象躯体痛苦的同时，也需要帮助其减轻精神心理上的痛苦。

在医疗护理实践中，医护人员须把服务对象看成一个多层次的、完整的、连续的整体，综合考量生物因素、心理行为因素及社会因素对健康与疾病的共同作用，从疾病治疗转向健康促进，从单一技术操作转向人文关怀与协作，从关注疾病本身转向关注患病的人。

考点：医学模式的转化

## 目标检测

## A1/A2 型题

1. 心理活动产生的物质基础是
  - A. 自然现实
  - B. 社会环境
  - C. 客观现实
  - D. 大脑
  - E. 实践活动
2. 兽孩由野兽抚育长大,无法产生人的心理活动,不能恢复到人类正常生活状态,这是因为在成长过程中缺少了
  - A. 人类社会的客观现实
  - B. 主观努力
  - C. 自然环境
  - D. 家庭环境
  - E. 学校教育
3. 心理现象分为
  - A. 认知过程、情绪情感过程、意志过程
  - B. 人格倾向性、人格特征
  - C. 认知过程和人格
  - D. 心理过程和人格
  - E. 人格和自我意识
4. 人的心理活动是对客观现实的
  - A. 机械反映
  - B. 主观能动反映
  - C. 随意反映
  - D. 客观反映
  - E. 实际反映
5. 实验心理学的创始人是
  - A. 艾宾豪斯
  - B. 冯特
  - C. 马斯洛
  - D. 弗洛伊德
  - E. 华生
6. 心理学主要研究人的
  - A. 心理现象
  - B. 精神活动
  - C. 思维
  - D. 记忆
  - E. 大脑
7. 心理活动的源泉是
  - A. 感觉器官
  - B. 心脏
  - C. 客观现实
  - D. 大脑
  - E. 神经系统
8. 气质属于
  - A. 情感过程
  - B. 意志过程
  - C. 认知过程
  - D. 人格倾向性
  - E. 人格心理特征
9. 关于医护心理学的实验法,其主要特点是
  - A. 在实验室通过自由观察来研究变量的变化
  - B. 只在实验室完成
  - C. 只记录实验室指标
  - D. 只使用现代化仪器设备
  - E. 在经过设计并严格控制条件下进行
10. 生物—心理—社会医学模式强调
  - A. 仅关注疾病生物学病因
  - B. 综合考量生物、心理、社会等因素
  - C. 以药物治疗为核心
  - D. 忽略病人主观体验
  - E. 每种疾病都存在明确的生物学或理化方面的原因
11. 观察法在医护心理学研究中的主要优点是
  - A. 完全不受主观因素影响
  - B. 可较为便捷地收集到自然情境下的真实行为
  - C. 适用于所有心理现象测量
  - D. 结果可直接推断因果关系

E. 科学严谨

12. 学习医护心理学的意义不包括

- A. 更好地了解病人的心理活动规律
- B. 临床实践中及时对病人的不良心理状态进行干预
- C. 有助于树立整体医学观, 实现对个体健康的全面照护
- D. 培养自身良好的心理品质
- E. 在临床实践中帮助病人消除一切不良社会因素的影响

### A3/A4 型题

(13、14 题共用题干)

病人, 女, 40 岁, 因“肝性脑病”入院治疗。治疗 4 天后, 由于担心家里 2 岁的女儿和生病的老母亲, 病人病情还未完全稳定, 就让责任护士向医生请求让其出院。该责任护士没有询问病人想要早日出院的理由, 只是简单地安慰病人, 劝

其不要过早出院。

13. 该责任护士和该病人的互动中缺乏的医护心理学观点是

- A. 心身统一观
- B. 认知评价观
- C. 社会影响观
- D. 主动调适观
- E. 个性特征观

14. 护士若引导患者主动调整心态、接纳患者角色、学会自我心理调节、适应住院治疗状态, 该做法主要依据的医护心理学观点是

- A. 心身统一观
- B. 认知评价观
- C. 社会影响观
- D. 主动调适观
- E. 个性特征观

(何小萌)

# 第2章

## 心理过程



### 学习目标

1. 知识目标 能掌握感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意、情绪情感、意志的概念，并举例说明感知觉的基本特性和遗忘规律，能说出记忆、注意和意志的品质，了解感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意的分类。
2. 能力目标 具有在临床实践中运用记忆、思维等心理过程相关知识的能力，能够分析自己的意志特点，从而有效调节和管理自身的情绪与情感。
3. 素质目标 培养整体医学观，树立以人为本、尊重生命的健康理念。

人的心理活动是在时间上展开的,表现为一定的过程。心理过程是指心理活动发生、发展和消失的过程,也就是人脑对客观现实的反映过程。作为心理学研究对象的一部分,心理过程是人的心理活动的共性方面,包括认知过程、情绪情感过程和意志过程三个方面。这三个过程相互联系,相互促进,简称“知、情、意”。

## 第1节 认知过程

认知过程又称认识过程,是人脑能动地反映客观事物及其关系的过程,是人们获取知识经验的最基本的心理过程,包括感觉、知觉、记忆、思维和想象等。注意是伴随心理活动的心理状态,它能保证人的各项心理活动顺利进行。

### 一、感觉、知觉

#### (一) 感觉

1. 感觉的概念 感觉是指人脑对直接作用于感觉器官的客观事物的个别属性的反映。感觉是最简单、最基本的心理现象。只有通过感觉,人们才能获得外界的各种信息。一切较高级、较复杂的心理现象,如知觉、记忆、思维、情绪、意志等,都是在感觉的基础上产生的。人类认识世界是从感觉开始的,感觉提供了内、外环境的信息,保持着机体与环境的信息平衡。由“感觉剥夺”造成的信息不足,将使人产生无法忍受的不安和痛苦。可见,没有感觉提供的外界信息,人就不能正常地生存。